

[QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE]

Gentile Signora, Egregio Signore,

La invitiamo a compilare il questionario proposto, che ci aiuterà a comprendere meglio le esigenze dei nostri Pazienti. La Sua opinione e i suoi suggerimenti ci saranno di grande utilità al fine di migliorare la qualità dei nostri servizi.

RingraziandoLa per la gentile collaborazione la invitiamo a porre il questionario, dopo averlo debitamente compilato, nel contenitore che troverà presso l'accettazione.

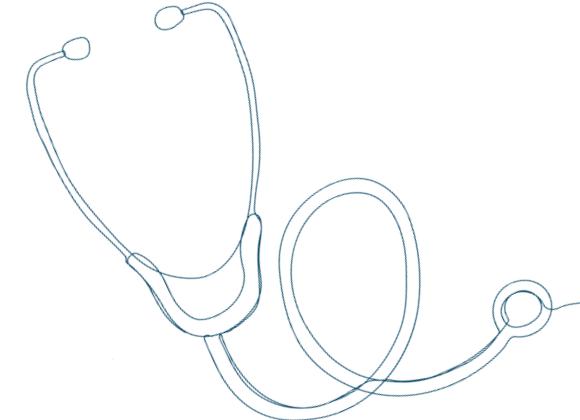
SESSO	<input type="radio"/> Maschio	<input type="radio"/> Femmina		
ETÀ	<input type="radio"/> 0-20	<input type="radio"/> 21-50	<input type="radio"/> 51-70	<input type="radio"/> Oltre 70
REPARTO DI RICOVERO	<input type="radio"/> Chirurgia	<input type="radio"/> Ortopedia		
	<input type="radio"/> Urologia	<input type="radio"/> Oncologia	<input type="radio"/> Oculistica	
Le è stato comunicato all'accettazione il percorso assistenziale da seguire?	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> no		
Le è stato possibile parlare col medico quando ne aveva bisogno?	<input type="radio"/> SI (sempre)	<input type="radio"/> A volte	<input type="radio"/> NO	



Casa di Cura
VILLA MARIA



La Prevenzione
VILLA MARIA

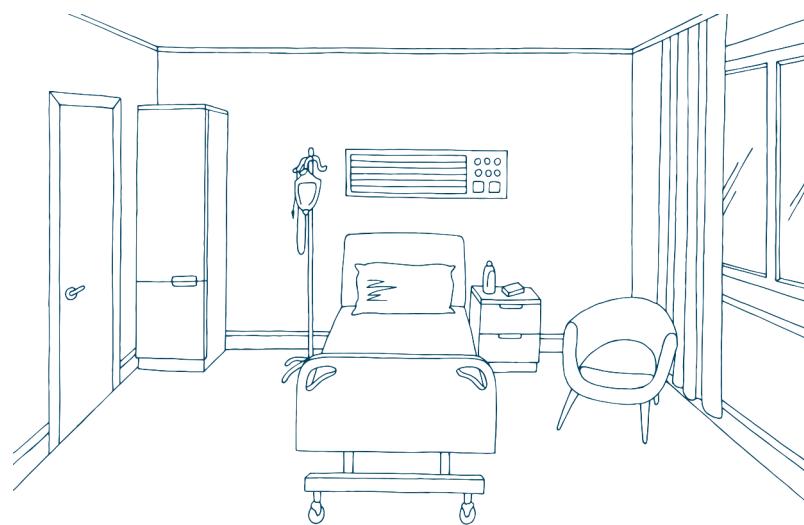


[ACCETTAZIONE]

	SCARSO	MEDIO	BUONO	OTTIMO
Cortesia educazione e disponibilità del personale amministrativo	(1)	(2)	(3)	(4)
Cortesia educazione e disponibilità del personale addetto al centralino	(1)	(2)	(3)	(4)
Tempi di attesa per il ricovero	(1)	(2)	(3)	(4)
Completezza delle informazioni ricevute al suo arrivo	(1)	(2)	(3)	(4)
Facilità ad orientarsi	(1)	(2)	(3)	(4)

[SERVIZIO ALBERGHIERO]

	SCARSO	MEDIO	BUONO	OTTIMO
Cortesia educazione e disponibilità del personale amministrativo	(1)	(2)	(3)	(4)
Cortesia educazione e disponibilità del personale addetto al centralino	(1)	(2)	(3)	(4)
Tempi di attesa per il ricovero	(1)	(2)	(3)	(4)
Completezza delle informazioni ricevute al suo arrivo	(1)	(2)	(3)	(4)
Facilità ad orientarsi	(1)	(2)	(3)	(4)



[REPARTO DI DEGENZA]

	SCARSO	MEDIO	BUONO	OTTIMO
Cortesia e disponibilità del personale Medico	(1)	(2)	(3)	(4)
Cortesia e disponibilità del personale Infermieristico	(1)	(2)	(3)	(4)
Cortesia e disponibilità del personale Ausiliario	(1)	(2)	(3)	(4)
Informazioni ricevute sul suo stato di salute	(1)	(2)	(3)	(4)
Informazioni ricevute sulla terapia e gli esami eseguiti	(1)	(2)	(3)	(4)
Rispetto degli orari per le visite e gli esami	(1)	(2)	(3)	(4)

ALTRÒ

Come giudica complessivamente le prestazioni ricevute presso la **CASA DI CURA VILLA MARIA**?

SCARSO MEDIO BUONO OTTIMO

Suggerimenti.....

.....

Data.....

Grazie per la collaborazione