



Località Pozzillo  
Mirabella Eclano - Avellino

**informazioni/appuntamenti**

+39 0825 407301 - 349 704 9100 (solo whatsapp)  
info@clinicavillamaria.it

PRENOTAZIONI ON LINE  
[www.casadicuravillamaria.it](http://www.casadicuravillamaria.it)  
[www.laprevenzione.com](http://www.laprevenzione.com)



Casa di Cura  
**VILLA MARIA**  
MIRABELLA ECLANO



[ CARTA DEI SERVIZI ]



Casa di Cura  
VILLA MARIA


[ Accogliere e Curare ]



Casa di Cura  
VILLA MARIA

## indice

PRESENTAZIONE	pagina 9
LA STORIA	10
LA CLINICA	12
CHI SIAMO (organigramma)	16
COSA FACCIAMO - REPARTI	20
COSA FACCIAMO - SERVIZI	24
PARTNERSHIPS	30
RICOVERARSI DA NOI	34
DIRITTI E DOVERI DEL MALATO	40
TEMPI DI ATTESA	41
STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI	42
MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA	42
PACCHETTI PREVENZIONE	54
COME RAGGIUNGERCI - CONTATTI	60



**Gentile Signora, Egregio Signore,**

sottoponiamo alla Sua cortese attenzione la nostra carta dei servizi nell'intento di fornirLe un esauriente rappresentazione di chi siamo, di cosa facciamo e del nostro impegno costante e quotidiano a favore della salute, della prevenzione, della diagnosi e della cura.

Nei nostri intenti la stesura della Carta dei Servizi persegue due obiettivi: il primo è quello di fornire uno strumento esauriente che La aiuti ad orientarsi nella nostra offerta sanitaria, accompagnandola, passo dopo passo nella comprensione della struttura e della sua organizzazione, ricordandole diritti e doveri in materia sanitaria e indicandole i percorsi da seguire per accedere alle prestazioni in regime di ricovero, day hospital e ambulatoriali.

Il secondo obiettivo è quello di consentirLe di cogliere ed apprezzare i principi che guidano ed ispirano il nostro operato quotidiano.

Impegni che la Casa di Cura assume tramite la "Carta dei Servizi":

- Offrire servizi efficienti ed efficaci.
- Definire standard di qualità ed obiettivi di miglioramento.
- Garantire la tutela rispetto ad eventuali disservizi dando agli utenti la possibilità di formalizzare i reclami.
- Consentire la partecipazione dei cittadini attraverso le organizzazioni che li rappresentano.
- Dare informazioni corrette ed aggiornate che agevolino l'accesso alle prestazioni ed ai servizi e garantiscano trasparenza nelle procedure.

I principi informativi della Carta dei Servizi:

- Individuazione dei principi fondamentali: eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.
- Piena informazione ai cittadini-utenti.
- Assunzione di impegni nella qualità del servizio offerto.
- Doveri di valutazione della qualità dei servizi e degli impegni assunti, per il costante adeguamento degli stessi.
- Applicazione di una forma di tutela dei diritti dei cittadini-utenti.

**Dott.ssa Adriana Sorrentino**  
Direttore Sanitario



## [ la storia ]

La Casa di Cura Villa Maria nasce nel 1955 dall'iniziativa di un gruppo di medici animati dal desiderio di offrire un servizio sanitario qualificato alle comunità locali, in un periodo in cui il territorio era privo di strutture ospedaliere pubbliche.

La sede originaria era situata in un edificio di proprietà del Cav. Antonio Genzale e il nome omaggiava la nascita della terzo-genita del Cavaliere: "Maria".

A seguito del sisma del 1962, la Casa di Cura si trasferisce in un nuovo edificio, costruito appositamente lungo la SS 90 delle Puglie, ottenendo la convenzione per 50 posti letto per la Chirurgia Generale.

Nel 1988 nasce la società Villa Julie S.r.l., segno di continuità e rinnovamento.

Ai soci fondatori, il Dott. Antonio Morelli, i fratelli Vito Antonio e Raffaele Sangiuolo, il Dott. Osvaldo De Feo, il Dott. Domenico Martino, il Dott. Leonardo Penta e il Dott. Ottorino Iannella, si uniscono il Dott. Domenico Covotta e il Dott. Antonio De Vizia.

La nuova compagine societaria avvia un percorso di crescita che culmina con la realizzazione dell'attuale sede in Contrada Pozzillo, completata nell'aprile 1993.

Negli anni successivi, la Clinica, pur mantenendo la propria vocazione chirurgica, amplia l'offerta assistenziale con l'apertura delle unità di Ortopedia e Oncologia, ottenendo dalla Regione Campania il massimo riconoscimento, con il passaggio dalla fascia D alla fascia A.

Un momento significativo della storia della Casa di Cura è rappresentato dalla collaborazione con l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", grazie al contributo del Prof. Roberto Lobello, Direttore della Clinica Chirurgica, nella veste di docente e tutore dei medici strutturati.

La sinergia con professionisti di comprovata competenza, operanti in diverse branche specialistiche, consolida il ruolo della struttura come polo di eccellenza nel panorama sanitario regionale.

Ad oggi la sua mission primaria rimane in campo oncologico ed al fine di garantire tutte le cure necessarie in questo difficile settore, dal 2018 la struttura si avvale di un Servizio di Radioterapia ad Alta Specialità, realizzato in collaborazione con l'UPMC (Università di Pittsburgh) Hillman Cancer Center. Dal 2020, la Clinica partecipa attivamente alla Rete Oncologica Campana, in collaborazione con l'Istituto Pascale di Napoli, per la presa in carico e la cura dei tumori del colon-retto e del melanoma.

In ambito di ricerca scientifica, è stato siglato un accordo con l'Istituto Biogem di Ariano Irpino per progetti dedicati a Genetica, Epigenetica, Rigenerazione Tissutale e Oncologia Molecolare.

Oggi la Casa di Cura Villa Maria si distingue per l'elevata competenza professionale e per la costante attenzione alla persona.

Ogni azione è guidata da un approccio umano e integrale alla cura, volto a rispondere ai bisogni del paziente in tutte le sue dimensioni, fisica, psicologica e spirituale, con l'obiettivo di garantire non solo la guarigione dalla malattia, ma soprattutto il benessere e la dignità della persona.



[la clinica]



*Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme un progresso...  
lavorare insieme per gli altri è un successo! (H. Ford)*

*La Clinica Villa Maria ha più di 60 anni di storia. Opera nella sanità dal 1955 con l'obiettivo di assistere il malato in tutti i suoi bisogni, per curare non solo la malattia, ma la persona ammalata.*

*La Casa di Cura è autorizzata per 90 posti letto e accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale per le branche di: Chirurgia Generale - Urologia - Ortopedia - Oculistica - Oncologia. Si avvale, inoltre, dei seguenti Servizi: Endoscopia Digestiva ed Urologica, Radiologia con TC Multistrato e RMN 1,5 Tesla, Terapia Sub-Intensiva. Con l'obiettivo di stare sempre al passo coi i tempi, in linea con quella che è la nostra mission primaria chirurgica-oncologica, abbiamo istituito un nuovo ed avanzato Servizio di Radioterapia avvalendoci della collaborazione con la prestigiosa Università Americana di Pittsburgh, che rappresenta il riferimento mondiale nel settore.*

La struttura si estende su un lotto di 26.000 mq di cui 7.000 occupati da parcheggi, 14.000 da aree verdi ed è costituita da 6 livelli.

#### [ PIANO INTERRATO ]

> CUCINA - ARCHIVIO - LAVANDERIA

#### [ PIANO SEMINTERRATO ]

> BLOCCO OPERATORIO

4 Sale Operatorie indipendenti con:

Respiratori di nuova generazione a basso flusso.

Monitor parametri vitali 12 canali.

Sistema di ventilazione e condizionamento con purezza dell'aria sul tavolo operatorio del 99.9998%.

Sistema di sterilizzazione al plasma ed a vapore.

> **TERAPIA SUBINTENSIVA**

2 letti per risveglio assistito post operatorio monitorato con telecamera a circuito chiuso.

> **SERVIZIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

Radiologia Tradizionale - Tomo Mammografia - Ecografia.  
TAC (Tomografia Assiale Computerizzata).  
RMN (Risonanza Magnetica Nucleare) ad alta risoluzione.

> **FARMACIA - LABORATORIO ANALISI - ANATOMIA PATOLOGICA**

[ **PIANO TERRA** ]

> Hall/Reception - Ambulatori - Servizio igienico con doccia assistita  
Servizio di Pre-Ospedalizzazione

[ **SECONDO PIANO** ]

> **CAMERE DI DEGENZA ORDINARIA E PRIVATA**

Doppio letto, armadio a muro, servizio igienico con doccia assistita, televisore a schermo piatto, aria condizionata.

[ **TERZO PIANO** ]

> **PRESIDENZA - SALA RIUNIONI - STUDI AMMINISTRATIVI**



[ **SERVIZI ACCESSORI** ]

> **SERVIZIO DI SORVEGLIANZA ORE NOTTURNE**

Affidato al corpo di polizia privata.

> **ACCESSORI**

Parcheggio auto, barriere architettoniche adeguate alla normativa per portatori di handicap presenti in ogni zona di accesso, verde attrezzato.

> **SISTEMA DI EMERGENZE**

Centrale gestione emergenze, sistema rivelazione incendi in tutta la struttura, scale per evacuazione, idranti, estintori.

> **APPROVVIGIONAMENTO IDRICO**

Rete urbana, rete riserva emergenza.

> **APPROVVIGIONAMENTO ELETTRICITÀ**

Rete urbana, gruppo elettrogeno per emergenza, gruppi di continuità per emergenza, impianto fotovoltaico.

**> AMMINISTRAZIONE**

Presidente

**Dott. Domenico Covotta**

Direttore Sanitario

**Dott.ssa Adriana Sorrentino**

Direttore Amministrativo

**Dott. Giuseppe Molinaro****> CHIRURGIA**

Responsabile

**Dott. Antonio Li Pizzi**

Assistente di Reparto

**Dott.ssa Angela Volpe**

Responsabile

Chirurgia Laparoscopica

**Dott. Luca Covotta**

Chirurgia Dermatologica

**Dott. Michele Pezza**

Libero Professionista Afferente

**Dott. Antonio Viscio****> OCULISTICA**

Responsabile

**Dott. Antonio Tirone**

Aiuto

**Dott. Raffaele Alfano****Dott. Francesco Mercuri****> ONCOLOGIA**

Direttore di Dipartimento

**Dott. Antonio Febbraro**

Responsabile

**Dott.ssa Maria Carmela Merola****> ORTOPEDIA**

Responsabile

**Dott. Mariano G. Di Salvatore**

Assistenti di Reparto

**Dott. Francesco Nappi****Dott. Antonio Tramontano**

Libero Professionista Afferente

**Dott. Antonio Pironti****> UROLOGIA**

Responsabile

**Dott. Emilio Morelli**

Assistente di Reparto

**Dott. Giovanni Castelluzzo**

Consulenti

**Prof. Gianfranco Testa****Dott. Francesco Di Fiore****> SERVIZI****ANESTESIA E TERAPIA  
SUB-INTENSIVA**

Responsabile

**Dott. Gennaro Scibelli**

Consulenti

**Dott. Ernesto Oliva****Dott. Guido Prizio****CARDIOLOGIA**

Consulenti

**Dott. Carmine Santamaria****Dott. Michele Storti****FISIOPATOLOGIA DIGESTIVA****Endoscopia - Manometria****PH Impedenziometria****Esofagea**

Responsabile

**Dott. Luca Covotta****RADIOLOGIA**

Responsabile

**Dott. Mauro Mancinelli**

Libero Professionista Afferente

**Dott. Roberto Calandriello**

Servizio di Ecografia

**Dott.ssa Marisa Annese****RADIOTERAPIA**

Responsabile

**Dott.ssa Ivana Russo****FARMACIA**

Dott.ssa Anna Basile

**Dott.ssa Marina Giovannelli****ASSISTENTI DI REPARTO**

Dott. Nicolino D'Ambrosio

**Dott. Angelo Ferrara****SPECIALISTI****AFFERENTI AL REPARTO**

Fisioterapista

**Dott. Elisabetta Capobianco**

Dietista

**Dott.ssa Valentina Russo**

Psicologa

**Dott.ssa Emanuela Sorrentino****CAPOSALA**

Coordinatore Reparto

**Maria Rosaria Acierno**

Coordinatore Blocco Operatorio

**Giuseppe Di Stasio**



## [ AMMINISTRAZIONE ]

### **Dr. Domenico Covotta - Presidente**

Nel 1962 consegue la laurea in Medicina e Chirurgia alla Sapienza di Roma. È tra i promotori della nascita dell'Ospedale di Ariano Irpino dove ricopre la carica di Primario di Patologia Clinica e successivamente di Direttore Sanitario. La passione per la sua professione e per il territorio lo porta alla fine degli anni ottanta a diventare socio della Casa di Cura Villa Maria, ne diventa Presidente nel 2005 e continua ad esercitare questo ruolo con lo stesso entusiasmo di sempre nella convinzione di una Sanità nuova. Tra gli incarichi:

- Consigliere di Amministrazione, poi Vice Presidente del Parco Scientifico e Tecnologico di Salerno e delle aree interne della Campania.
- Consigliere di Amministrazione dell'Istituto Scientifico Anton DOHRN di Napoli.
- Sindaco tre volte della città di Ariano Irpino.

### **Dr. Giuseppe Molinaro - Direttore Amministrativo**

Dal 2003 ad oggi Direttore Amministrativo della nostra struttura. Laurea in Economia e Commercio, indirizzo gestionale, Università Federico II di Napoli. Perfezionato in:

- Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie, Università Cattolica - Roma.
- La funzione contabile nelle aziende sanitarie SDA, Università Bocconi - Milano.
- Risorse Umane sviluppo e organizzazione, Università Cattolica - Milano.
- Controllo di Gestione, Università Luiss Management - Roma.
- Gestione Strategica risorse Umane, Università Luiss Management - Roma.

### **Dr.ssa Adriana Sorrentino - Direttore Sanitario**

Direttore Sanitario della Casa di Cura Villa Maria dal 2025.

Specializzazione in Malattie Infettive presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia della Seconda Università degli Studi di Napoli nel 1982; specializzazione con lode in Igiene e Medicina Preventiva presso l'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" nel 2003. Master II livello Management Sanitario, SDA Bocconi-School of Management/Università degli Studi del Sannio.

Tra le tappe importanti nella sua formazione professionale:

- Direttore Sanitario Ospedale Sacro Cuore di Gesù Fatebenefratelli, Benevento, dal 1998 al 2020, poi dal 2022 al 2023.
- Direttore del Dipartimento di Igiene ed Organizzazione dei Servizi Sanitari Ospedalieri - Ospedale Sacro Cuore di Gesù Fatebenefratelli, Benevento, dal 2002.
- Corso di Formazione al Management Sanitario Ente organizzativo FORMAS Roma.
- Master I livello in management Sanitario, Università degli Studi del Sannio.
- Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie, Università Cattolica Sacro Cuore - Roma.
- Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Ministero della Sanità.
- Tecniche di analisi delle organizzazioni e delle procedure e tecniche di rilevazione e misurazione dei carichi di lavoro.
- Master post-universitario "La Responsabilità professionale del Medico", A.Gi.Sa.- Associazione Giustizia e Sanità, Palazzo della Corte Suprema di Cassazione - Roma.
- Docente Scuola di Specializzazione di Medicina del Lavoro, Università degli Studi "Federico II" di Napoli (2002/2006).
- Docente Scuola di Specializzazione di Igiene e Medicina Preventiva Università degli Studi "Federico II", Napoli (2004/2019).
- Responsabile della Formazione Continua Medica (ECM) e Referente come Provider ECM del Ministero della Salute (2000 - 2020).
- Componente del Comitato di indirizzo e coordinamento per la didattica Università degli Studi del Sannio "Campus One".



[ cosa  
facciamo ]



### [ CHIRURGIA ]

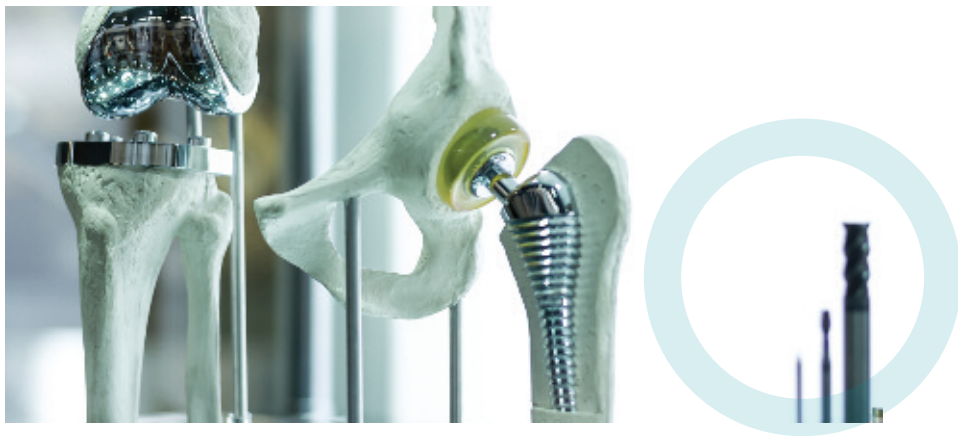
- > **Chirurgia funzionale gastro-intestinale**  
Acalasia - Malattia diverticolare - Reflusso esofageo
- > **Chirurgia dermatologica**  
Asportazione tumori cutanei (basalioma - carcinoma spinocellulari)
- > **Chirurgia di parete**  
Ernia inguinale-ombelicale - Laparocele
- > **Chirurgia oncologica**  
Tumore del colon-retto - melanoma
- > **Chirurgia proctologica**  
Emorroidi - Fistole anali - Ragadi anali
- > **Colicistectomia**

### [ OCULISTICA ]

- > **Semeiologia e chirurgia del segmento anteriore**  
Cornea - Cataratta - Glaucoma
- > **Semeiologia e chirurgia refrattiva**  
Correzione Miopia - Ipermetropia - Astigmatismo
- > **Semeiologia e chirurgia del vitreo e della retina**
- > **Oftalmologia pediatrica ortottica**
- > **Chirurgia dello strabismo**
- > **Iniezioni intravitreali per la cura delle maculopatie**

### [ ORTOPEDIA ]

- > **Protesi Ginocchio - Anca - Spalla**
- > **Chirurgia di revisione protesica ginocchio ed anca**
- > **Chirurgia della mano**  
Tunnel carpale - Rizoartrosi (protesi trapeziometacarpali - Dito a scatto - De Quervain - Dupuytren)
- > **Chirurgia del piede**  
Alluce valgo - Dita a martello - Piede piatto



- > **Traumatologia sportiva, ricostruzione legamento crociato anteriore, posteriore e lesioni legamentose complesse**
- > **Osteotomie di ginocchio**
- > **Artroscopia Ginocchio - Spalla**
- > **Ortopedia Rigenerativa:** cellule staminali da tessuto adiposo e PRP

### [ UROLOGIA ]

- > **TURP - THULEP - HOLEP - MILEP.** Rimozione endoscopica dell'adenoma prostatico con energia bipolare al plasma o con energia laser
- > **Rezum - TPLA - iTIND.** Trattamento mininvasivo dell'ipertrofia prostatica
- > **TURV.** Rimozione endoscopica di neoformazioni vescicali
- > **ESWL.** Litotrissia extra corporea della calcolosi renale
- > **RIRS - URSL - Litotrissia Endovesicale.** Trattamento endoscopico di calcoli renali, ureterali e vescicali, con energia laser
- > **Trattamento della incontinenza urinaria**
- > **Diagnosi e terapia chirurgica per la cura delle stenosi uretrali:**
  - Uretroplastiche di ampliamento con mucosa buccale
  - Uretrotomia LASER
  - Chirurgia ricostruttiva stadiata per stenosi da lichen sclerosus
  - Terapia chirurgica dell'ipospadia
  - Optilume

- > **Chirurgia ricostruttiva per tumore del pene**  
Resurfacing dei corpi cavernosi
- > **Chirurgia Andrologica**  
Varicocele - Fimosi - Disfunzione erettile - Pene curvo (IPP - M. di Peyronie) Criptorchidismo.

### [ ONCOLOGIA ]

Il percorso oncologico è integrato nell'ambito della Rete Oncologica Campana (ROC), istituita nel 2016 e coordinata dall'Istituto Nazionale Tumori IRCCS "G. Pascale". La rete collega i centri specializzati nella prevenzione, diagnosi, trattamento e riabilitazione oncologica, promuovendo standard uniformi di eccellenza a livello regionale e nazionale.

Villa Maria partecipa attivamente alla ROC nella gestione di tutte le neoplasie, garantendo cure secondo i più elevati standard clinici.

All'interno di questo percorso, la Casa di Cura rappresenta un punto di riferimento per l'approccio integrato alla diagnosi e al trattamento dei tumori solidi. Viene offerto altresì un Servizio di Radioterapia ad alta specializzazione in collaborazione con l'UPMC Hillman Cancer Center.

Il Centro è impegnato nella ricerca clinica oncologica, partecipando a studi clinici nell'ambito di gruppi cooperativi. Attualmente, ed a conferma dell'impegno nella ricerca e nell'innovazione clinica, la struttura partecipa a studi clinici internazionali, tra cui IMPROVE 2 (sul carcinoma del colon-retto metastatico) e CAPRI 3, offrendo così ai pazienti l'opportunità di accedere a terapie sperimentali all'avanguardia.



## [ SERVIZI DI DIAGNOSTICA ] (non in convenzione)

### > SERVIZIO DI FISIOPATOLOGIA DELL'APPARATO DIGERENTE

Si compone di diverse branche per la diagnosi e cura dei vari disturbi di questo complesso apparato.

#### Ambulatorio di Endoscopia Digestiva

Gli esami di EGDS (EsofagoGastroDuodenoScopia) e RSCS (RettoSigmoido-ColonScopia) consentono non solo di diagnosticare alterazioni della mucosa dell'esofago, dello stomaco, del duodeno e del colon, ma anche di eseguire interventi terapeutici mirati, come la rimozione dei polipi (polipectomia), procedura fondamentale per la prevenzione dei tumori.

Il nostro Servizio effettua oltre mille esami endoscopici ogni anno, avvalendosi di apparecchiature di ultima generazione ad alta definizione (HD).

Questi strumenti sono dotati di tecnologia NBI (Narrow Band Imaging) che utilizza una speciale luce a banda stretta per migliorare il contrasto tra i vasi sanguigni e la mucosa, consentendo una visualizzazione più dettagliata e accurata delle lesioni.

#### Ambulatorio di Funzionalità Esofagea

La malattia da reflusso gastro-esofageo è una delle patologie a più alta incidenza sociale, per tale motivo è stata ampliata la gamma dello studio diagnostico di questa patologia con due esami fondamentali per la sua corretta diagnosi: la **Manometria esofagea ad alta risoluzione** e la **PH Impedenziometria esofagea delle 24 ore**.



#### Ambulatorio di Riabilitazione del Pavimento Pelvico

Diverse patologie dell'apparato digerente (stipsi, incontinenza, prolassi ecc) trovano beneficio dalla corretta funzionalità dei muscoli pelvici.

È stato pertanto istituito un apposito ambulatorio gestito da una fisioterapista specializzata nella rieducazione dei muscoli pelvici, anche con l'ausilio delle tecniche di biofeedback.

### > SERVIZIO DI RADIOLOGIA

La Casa di Cura Villa Maria si è sempre qualificata per la continua capacità di aggiornamento in campo sanitario; nel 2000 è stata la prima struttura in Campania a dotarsi di una Risonanza Magnetica di nuova generazione.

Oggi, continuando nella missione di stare al passo con i tempi, arricchisce il già completo servizio di radiologia con avanzatissime strumentazioni.

#### TC 128 strati Revolution EVO

La TC Revolution EVO rappresenta l'evoluzione tecnologica della diagnostica per immagini, frutto di anni di ricerca. Il nuovo sistema, in grado di acquisire 128 strati ad ogni rotazione di 360°, permette una:

- Riduzione significativa della dose di radiazioni: dal 40% all'80%
- Qualità delle immagini migliorata
- Efficienza energetica aumentata: -60% di emissioni di CO<sub>2</sub>

Grazie all'ausilio di specifici software di ricostruzione di immagine questa nuova TC è in grado di:

- Eseguire Angio-TC ad alta precisione, con una ricostruzione vascolare comparabile all'angiografia.
- Ricostruire immagini 3D rotabili in tempo reale, con ottimizzazione della visualizzazione diagnostica.
- Eseguire una Colonscopia virtuale, utile completamente all'endoscopia tradizionale.
- Ridurre gli artefatti metallici (protesi, viti, otturazioni dentali) dalle immagini.
- Eseguire scansioni su pazienti di grossa taglia, grazie a gantry da 70 cm di diametro.

### Coronaro TC

È un esame diagnostico a bassa invasività che consiste in una semplice tomografia assiale computerizzata (TAC) con mezzo di contrasto. Questo esame è in grado di produrre immagini 3D ad alta definizione delle coronarie e di valutare, quindi, il loro stato di salute. Permette, infatti, di:

- Individuare l'aterosclerosi coronarica fin dalle sue fasi iniziali in modo da predisporre la terapia più idonea e prevenire infarti del miocardio.
- Valutare la presenza e il grado di restringimento dei vasi coronarici, selezionando i pazienti che necessitano di interventi per ripristinare il corretto flusso di sangue al cuore (tramite angioplastica, stent coronarico, bypass).
- Valutare il corretto funzionamento di stent e la pervietà del bypass.

### Risonanza Magnetica Nucleare SIGNA Explorer 1,5 TESLA

- Apertura paziente ad ampia svasatura (105cm) con più spazio.
- Paziente feet first (testa fuori dal tunnel) per quasi tutti gli esami.
- Qualità immagini superiore a quella delle tradizionali RM.
- Possibilità di ridurre gli effetti degli artefatti dovuti al movimento.

### Arterial Spin Labeling (ASL)

È una tecnica di risonanza magnetica non invasiva che misura in modo quantitativo il flusso sanguigno cerebrale (CBF), utilizzando l'acqua del sangue come tracciante endogeno.



Rileva precocemente alterazioni della perfusione cerebrale, utili per la diagnosi di demenze come l'Alzheimer e le demenze fronto-temporali.

Tra i punti di forza della tecnica si evidenziano:

- **Assenza di invasività:** non richiede iniezione di mezzi di contrasto.
- **Assenza di radiazioni ionizzanti,** quindi sicura e ripetibile anche per anziani, pazienti fragili.
- **Ampia versatilità diagnostica,** con applicazioni nello studio di ictus, infarti cerebrali, stenosi vascolari, epilessia, tumori cerebrali e altre condizioni cerebrovascolari.

### Tomomammografo Fujifilm Amulet Innovality

La tomosintesi mammaria consente un'analisi stratificata della mammella, migliorando la rilevazione di lesioni di piccole dimensioni non sempre visibili con la mammografia tradizionale. Il sistema **AMULET Innovality**, con tecnologia Harmony, offre immagini ad alta risoluzione in un ambiente progettato per il comfort della paziente. La funzione S-View genera rapidamente immagini sintetiche 2D, combinando la precisione della tomosintesi 3D con la praticità della mammografia convenzionale, facilitando una diagnosi più accurata.

### Radiologia tradizionale digitalizzata



### > SERVIZIO DI FISIOPATOLOGIA DELL'APPARATO URINARIO

Si occupa delle patologie e dei problemi relativi all'apparato genito-urinario, in particolare ai reni, alla vescica, all'uretere, alla prostata e in generale agli organi genitali.

#### **Ambulatorio Uro-Oncologia (Prostata - Rene - Vescica - Testicoli - Pene)**

Diagnosi differenziale e prevenzione delle principali patologie prostatiche: IPB (Ipertrofia Prostatica Benigna) - K Prostata (Carcinoma prostatico) - LUTS (Sintomi del basso tratto urinario).

Dispone dei più avanzati sistemi di indagine: Ecografia sovrapubica, Ecografia transrettale (TRUS), Risonanza Magnetica Nucleare Multiparametrica e Biparametrica della prostata, Biopsie Prostatiche Ecoguidate (Tru-Cut) e/o con tecnica "FUSION".

#### **Ambulatorio Endoscopia Urologica**

La Cistoscopia flessibile è un esame endoscopico ambulatoriale che consente di visualizzare l'interno dell'uretra e della vescica utilizzando uno strumento sottile e flessibile dotato di una telecamera. Si tratta di una procedura diagnostica minimamente invasiva, con un livello di dolore e fastidio ridotto grazie all'uso di un gel anestetico.

#### **Ambulatorio per la diagnosi e trattamento dell'ipertrofia prostatica**

L'ipertrofia prostatica benigna (IPB) è un ingrossamento non canceroso della prostata, comune negli uomini sopra i 50 anni, che può causare difficoltà a urinare. La diagnosi si basa su: visita urologica, ecografia prostatica e vescicale, uroflussimetria

#### **Ambulatorio della Calcolosi Urinaria**

Dedicato alla cura e prevenzione dei calcoli renali e delle vie urinarie, l'ambulatorio combina le competenze di urologi, nefrologi e nutrizionisti per offrire un percorso diagnostico e terapeutico completo, che può includere trattamenti chirurgici minimamente invasivi, farmacologici e consigli sulla prevenzione secondaria.

#### **Ambulatorio Andrologia**

Si occupa delle problematiche relative all'apparato genitale maschile: disfunzioni sessuali, infertilità, malformazioni e tumori.

#### **Ambulatorio disturbi funzionali (LUTS - Sintomi del basso tratto urinario)**

Uroflussimetria

#### **Trattamento dell'incontinenza urinaria maschile e femminile**

La riabilitazione del pavimento pelvico prevede procedure rivolte a migliorare la sensibilità, la coordinazione, la contrazione e la resistenza dei muscoli perineali che sostengono la vescica, l'utero e il retto-ano. Tra le tecniche praticate: chinesiterapia pelvi-perineale, elettro stimolazione funzionale, biofeedback.

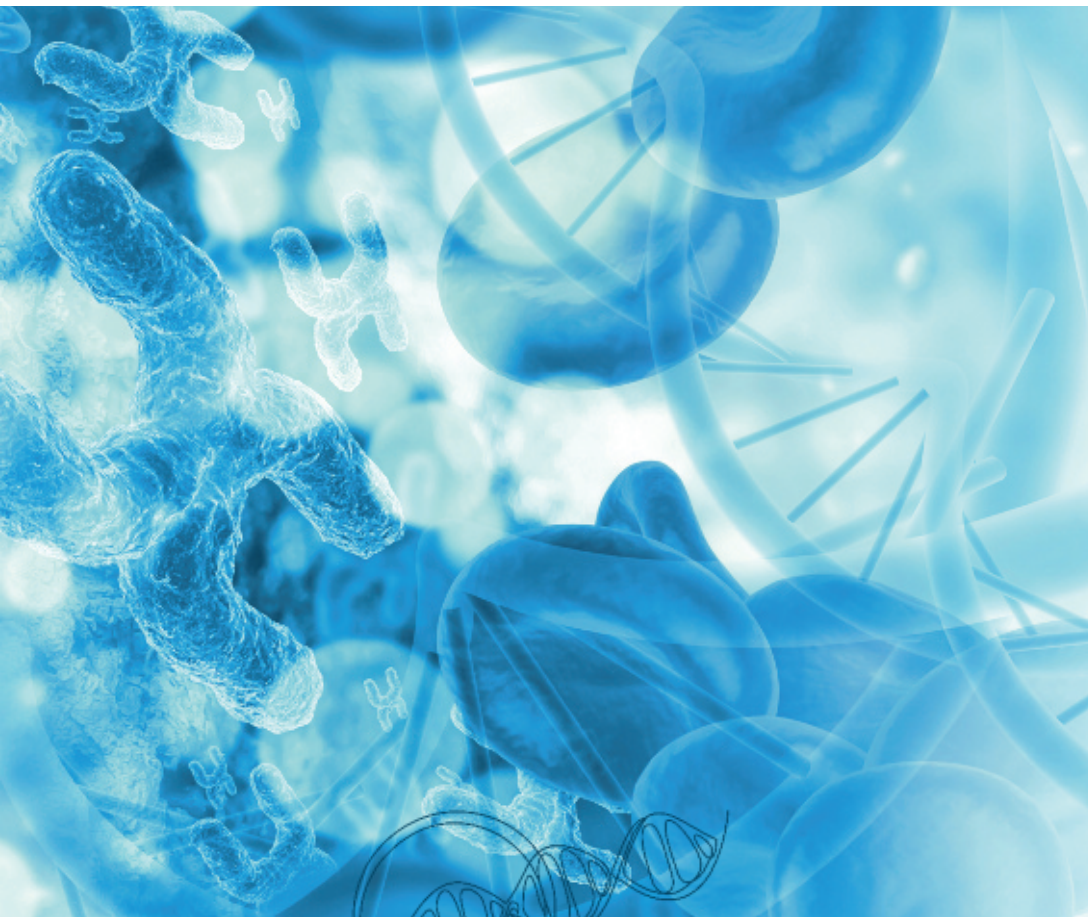
### > ALTRI SERVIZI

**Anestesia e Terapia Sub-Intensiva | Cardiologia | Laboratorio Analisi Farmacia | Assistenza Psicologica | Nutrizione Clinica**

### > AMBULATORI PRIVATI

Cardiologia | Angiologia | Reumatologia | Psicologia | Dietologia

#### **Visite specialistiche**



[le nostre partnerships]

**biogem**

Oggi la terapia oncologica è sempre più una terapia di precisione e personalizzata al singolo paziente al fine di ridurre gli effetti collaterali, aumentare l'efficacia terapeutica e contenere i costi.

Sulla base di questi presupposti la Casa di Cura Villa Maria ha stipulato un accordo con l'Istituto di Ricerca Biogem di Ariano Irpino che vanta una ormai ultradecennale attività di ricerca in campo oncologico, nel quale ha conseguito risultati di rilievo attestati in brevetti e in pubblicazioni su riviste di grande impatto internazionale.

Biogem possiede una lunga esperienza in biologia cellulare, molecolare e nella genetica, principalmente focalizzata sui campi di Oncologia e Nefrologia. Le sue attività si estendono a diversi campi delle scienze biologiche e offre servizi altamente specializzati in ricerca preclinica, farmacologia sperimentale, biochimica analitica, patologia, bioanalisi, produzione di proteine e anticorpi, nutraceutici e genomica funzionale.

Comprende, inoltre, diversi laboratori di ricerca: Oncologia molecolare e medicina di precisione, Nefrologia traslazionale, Staminalità e rigenerazione dei tessuti, Geni e ambiente, Epigenetica medica, Bioetica, Bioinformatica e Biologia computazionale.

Il laboratorio di Oncologia molecolare e medicina di precisione si propone di offrire la caratterizzazione genotipica dei carcinomi al colon-retto e alla mammella di campioni di pazienti affetti da tali patologie, così da sviluppare una rete collaborativa tra i principali presidi universitari e ospedalieri della Campania.

La collaborazione con Biogem si basa su tre linee:

**> Conferimento di campioni biologici**

Per consentire a Biogem di approfondire le proprie ricerche in campo oncologico, Villa Maria conferirà alla Biobanca di Biogem campioni biologici di pazienti oncologici, previo consenso informato degli stessi.

### > Diagnostica genetica

Villa Maria, col consenso informato del paziente, potrà far pervenire ai laboratori Biogem, campioni biologici prelevati da interventi chirurgici per realizzare adeguate analisi multigeniche, finalizzate all'individuazione di precisi bersagli molecolari, premessa indispensabile per l'adozione di terapie personalizzate.

### > Realizzazione di organoidi

Nell'ambito di specifiche collaborazioni scientifiche, approvate dal competente Comitato Etico, Villa Maria, col consenso di singoli pazienti, potrà richiedere a Biogem di realizzare organoidi da tessuti oncologici degli stessi, per studi osservazionali finalizzati allo screening farmacologico, per la selezione dei più adeguati trattamenti farmacologici nei tumori associati al polmone, allo stomaco e al colon.



**UPMC | HILLMAN  
CANCER CENTER**

Villa Maria

### [ SERVIZIO DI RADIOTERAPIA AD ALTA SPECIALIZZAZIONE ] (in convenzione con il SSN)

Nell'ambito della cura oncologica, la radioterapia rappresenta oggi uno strumento fondamentale.

Al fine di garantire un servizio di eccellenza anche in questo settore nasce la collaborazione con UPMC Italy, divisione italiana del Centro Medico dell'Università di Pittsburgh (UPMC), per la realizzazione del Centro di Radioterapia ad Alta Specializzazione UPMC | Hillman Cancer Center Villa Maria. Il Centro offre ai pazienti oncologici trattamenti di radioterapia altamente innovativi. È dotato di uno dei più avanzati acceleratori lineari, il TrueBeam STx, capace di erogare elevate dosi di radiazioni più velocemente e con maggiore precisione rispetto ai più comuni acceleratori, riducendo la durata della terapia e limitando fortemente l'insorgenza di effetti collaterali.

Il Centro fa parte del network oncologico di UPMC che comprende più di 60 centri negli Stati Uniti e in Europa e che assicura il più elevato standard di cura ad oltre 110.000 pazienti ogni anno.

UPMC, azienda multinazionale integrata per la sanità con sede a Pittsburgh (Pennsylvania), è uno dei più importanti sistemi sanitari no-profit degli Stati Uniti.







[ricoverarsi da noi]



Grazie ai progressi tecnologici e farmacologici, l'assistenza sanitaria ha subito una trasformazione radicale.

In passato, il modello tradizionale prevedeva il ricovero ospedaliero, durante il quale venivano effettuati tutti gli accertamenti diagnostici necessari per l'intervento chirurgico, seguiti da diversi giorni di osservazione post-operatoria. Questo approccio richiedeva un elevato numero di posti letto e comportava significativi costi sanitari.

Negli anni, questo modello è stato sostanzialmente rivisto grazie all'introduzione di due concetti chiave:

**Intensità di cura.** L'osservazione post-operatoria viene modulata in base alla complessità dell'intervento e alle condizioni generali del paziente.

**Differenziazione temporale.** Gli accertamenti diagnostici vengono separati dall'atto chirurgico mediante una preospedalizzazione, che può includere uno o più accessi diurni per eseguire tutte le indagini di laboratorio, radiologiche e specialistiche necessarie all'intervento.

I vantaggi di questo approccio sono molteplici:

- Gestione più razionale delle risorse, con riduzione delle liste di attesa.
- Maggiore disponibilità di risorse per l'assistenza a pazienti con patologie più complesse.
- Riduzione degli effetti avversi legati ai ricoveri prolungati, come le infezioni ospedaliere.
- Incremento della soddisfazione dei pazienti, grazie a un percorso di cura più sicuro e personalizzato.

La Casa di Cura Villa Maria dispone di tre diverse formule di ricovero:

- **Ordinario**, che prevede un'osservazione clinica in più giornate di degenza.
- **Day Surgery**, con osservazione clinica nella stessa giornata o al massimo una notte.
- **PACC**, prestazione ambulatoriale, con osservazione clinica di alcune ore.

Il percorso di ricovero presso la nostra Casa di Cura ha inizio con la prima visita eseguita dallo specialista che, in relazione al tipo di intervento proposto, programma la tipologia di ricovero (Ordinario, Day Surgery o PACC). Con questa prescrizione il paziente viene preso in carico dal CUP che fissa la prima data disponibile per eseguire la preospedalizzazione.

I ricoveri presso la struttura sono in **convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale per le branche accreditate** e quindi gratuiti con presentazione di ricetta del Medico Curante, fatto salvo per i ricoveri PACC (Prestazioni Ambulatoriali Complesse), dove è previsto un ticket di pagamento.

#### [ PRE-OSPEDALIZZAZIONE - PRIMO ACCESSO DAY SURGERY/PACC ]

Il giorno programmato il paziente deve recarsi presso la struttura con i seguenti documenti necessari all'accettazione sanitaria:

- Carta di identità e Tessera Sanitaria
- Impegnativa del medico di Medicina Generale:  
Rossa per ricovero Ordinario Day Surgery - Bianca o Dematerializzata per PACC.

Si consiglia di portare in visione tutti gli accertamenti/referti/indagini effettuati in precedenza e l'elenco dei farmaci assunti regolarmente.

Tutti gli esami eseguiti e finalizzati all'intervento chirurgico sono gratuiti e non richiedono ulteriori impegnative del medico curante.

#### [ PREPARAZIONE AGLI ESAMI DI LABORATORIO PREOPERATORI ]

- Digiuno, si può bere acqua.
- Assumere i farmaci abituali, specie gli antipertensivi e i farmaci cardiologici.
- I pazienti diabetici, essendo a digiuno, non devono assumere i farmaci ipoglicemizzanti, né praticare eventuali iniezioni d'insulina.

Durante il percorso viene eseguita la visita anestesiológica, che consente la valutazione dello stato generale di salute del paziente e la scelta della procedura anestesiológica più adeguata. Al termine viene comunicata la data dell'intervento chirurgico che, in caso di necessità del paziente o dell'operatore, può essere differita di non oltre 30 giorni dall'esecuzione del primo accesso.

Al paziente che dovrà eseguire un ricovero ordinario viene consegnato un modulo che offre la possibilità di degenza in camere private con possibilità di un accompagnatore.

Il paziente che deve eseguire un intervento in regime di Day Surgery/PACC riceve, inoltre, un modulo informativo per una corretta TRICOTOMIA (rimozione dei peli cutanei nella zona di incisione chirurgica), il giorno precedente l'intervento.

In caso di rinuncia o rinvio dell'intervento, per libera scelta del paziente, si potranno ritirare gli esiti degli esami effettuati, solo dopo il pagamento della quota dovuta, entro trenta giorni. In caso di mancato ritiro si provvederà al recupero delle tariffe per intero, anche se esente dalla partecipazione alla spesa sanitaria (DGRC N° 1156 del 29 giugno 2007).

#### [ RICOVERO ]

##### Il giorno precedente l'intervento

- Colazione libera.
- Pranzo libero di facile digeribilità.
- Provvedere ad un'adeguata igiene del corpo (doccia con sapone alla Clorexidina).
- In caso di ricovero in Day Surgery/PACC praticare una corretta Tricotomia (rimuovere i peli nella zona interessata dall'intervento).



- Cena leggera, si possono assumere liquidi fino alle ore 24, dopo non ingerire più nulla, salvo diverse indicazioni.
- Segnalare qualunque impedimento all'esecuzione dell'intervento, telefonando ai numeri 0825/407301 - 349/7049100.

### Il giorno del ricovero

- Lasciare a casa gioielli, oggetti di valore e bigiotteria.
- Indossare vestiti comodi, preferibilmente di cotone.
- Non utilizzare rossetti, smalti per unghie, rimuovere i piercing.
- Segnalare all'atto del ricovero eventuali variazioni dello stato di salute.
- Attenersi a quanto stabilito dall'anestesista durante la visita di pre-ospedalizzazione riguardo l'assunzione di farmaci.
- Prima di entrare in sala operatoria rimuovere eventuali protesi (acustiche, dentarie mobili, lenti a contatto, occhiali), lasciandole in camera nelle apposite custodie.

### Durante il Ricovero

La degenza ospedaliera impone delle regole di vita comune, in particolare è estremamente importante il rispetto degli orari di visita al fine di:

- Tutelare la privacy degli altri ammalati.
- Attenersi al regime alimentare impostato dalla nutrizionista di reparto.
- Garantire la necessaria tranquillità dei pazienti sottoposti ad interventi più complessi.
- Permettere il regolare svolgimento del lavoro ai sanitari.



### [ DIMISSIONE ]

Per i ricoveri in Day Surgery / PACC è prevista in genere nell'arco della giornata. Viene consegnata al paziente una lettera di dimissione sul trattamento chirurgico subito, eventuali inconvenienti che potrebbero verificarsi, i numeri telefonici presso i quali rintracciare gli specialisti.

La vostra opinione è fondamentale per noi al fine di migliorare la nostra capacità di cura, con particolare riguardo al malato. Vi invitiamo a scrivere una recensione sul nostro sito, [www.casadicuravillamaria.it](http://www.casadicuravillamaria.it), sulla qualità dell'assistenza ricevuta e/o compilando il questionario di gradimento.

### [ ORARIO INGRESSO VISITATORI ]

#### > GIORNI FERIALE

dalle ore 16.00 alle ore 17.00

#### > GIORNI FESTIVI

dalle ore 17.00 alle ore 18.00

Nell'ambito dell'orario di visite, sarà consentito l'accesso ad un solo visitatore alla volta per singolo degente, per un massimo di tre visitatori in un'ora. Non è consentito l'ingresso ai bambini di età inferiore a 12 anni.

### [ VITTO ]

Il vitto, con menù variato giornalmente, è programmato con diete diverse a seconda delle differenti esigenze alimentari dei pazienti. Su indicazione dei medici di reparto il Servizio di Dietologia predispone pasti personalizzati in rapporto a particolari necessità dietetiche.

Il vitto viene distribuito, mediante speciali carrelli termici, nei seguenti orari:

**Colazione** dalle ore 7.00 alle ore 8.00

**Pranzo** dalle ore 12.00 alle ore 13.00

**Cena** dalle ore 17.00 alle ore 18.00

## [ DIRITTI E DOVERI DEL MALATO ]

### > Diritto al rispetto della persona

Il paziente ha diritto ad essere curato e assistito nel pieno rispetto della dignità della persona.

### > Diritto all'informazione

Il paziente ha diritto a ricevere, anche per telefono, in modo chiaro e completo, tutte le informazioni necessarie per accedere ai servizi della Casa di Cura. Il malato ha diritto a ricevere informazioni esaustive sulla diagnosi e sulla cura della propria malattia, sui possibili disagi e deve essere informato dei pericoli connessi.

### > Il consenso informato

Ad eccezione dei casi di urgenza nei quali il ritardo può provocare un pericolo grave, il paziente ha diritto a ricevere tutte le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o ad interventi chirurgici.

### > Diritto alla riservatezza

È un diritto del paziente che le informazioni riguardanti la propria malattia o qualsiasi altra circostanza rimangano segrete.

### > Diritto al reclamo

Il paziente ha diritto di presentare eventuali reclami e di ricevere risposta entro il termine massimo di 7 giorni. Il reclamo può essere presentato, di persona, o per iscritto, all'Ufficio per la Relazione con il Pubblico (URP).

### > Doveri del malato

Ciascun paziente ha il dovere di rispettare i diritti degli altri ricoverati, l'ambiente e la tranquillità.



## [ TEMPI DI ATTESA ]

### Ambulatori (regime privatistico)

Angiologia	7	giorni
Cardiologia	7	giorni
Chirurgia	7	giorni
Oculistica	7	giorni
Oncologia	7	giorni
Ortopedia	10	giorni
Urologia	7	giorni

### Diagnostica per Immagini (regime privatistico)

TAC - RMN - RX tradizionale - Ecografie	1-2	giorni
Mammografie	10	giorni

### Servizio di Endoscopia (regime privatistico)

Gastrosopia - Colonscopia	5	giorni
Cistosopia	7	giorni



### [ STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI ]

La Carta dei Servizi costituisce l'impegno formale che la Casa di Cura "Villa Maria" assume nei confronti dei propri utenti, attraverso il rispetto dei seguenti standard di qualità:

- Risposta ai reclami degli utenti entro un tempo massimo di 7 giorni.
- Contenimento delle liste di attesa.
- Segnaletica chiara e disponibilità di opuscoli informativi.

La Direzione della Casa di Cura "Villa Maria" ha come obiettivi da raggiungere:

- Pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del paziente.
- Continuo miglioramento del servizio reso al paziente.

### [ MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA ]

Per ciascuno degli standard sopra descritti, la Direzione adotta i seguenti strumenti:

- Riesame del Sistema Gestione Qualità da parte della Direzione con frequenza annuale.
- Verifiche periodiche indipendenti.
- Verifica sistematica da parte dei Responsabili di tutte le Unità Operative dei risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati.

- Somministrazione questionario soddisfazione utenti.
- Verifica sistematica da parte della Direzione della soluzione dei reclami ricevuti.

Il raggiungimento di tutti gli obiettivi è perseguito gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, utilizzando al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle proprietà di lavoro) e sviluppando la capacità di lavorare insieme agli altri. Le esigenze e le aspettative del Paziente sono soddisfatte grazie al massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio. Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il conseguimento della soddisfazione del Paziente. L'applicazione del Sistema Gestione Qualità coinvolge pertanto tutte le funzioni ed assicura l'impegno, l'efficacia e l'interazione di tutto il personale.



## [ QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ PERCEPITA IN REGIME DI RICOVERO E AMBULATORIALE ]

L'Azienda ha elaborato un sistema di rilevazione della gradibilità, non solo come "indagine sulla soddisfazione del paziente", ma orientata al perseguimento della soddisfazione stessa.

Il questionario vuole rispondere all'esigenza del paziente fruitore dei servizi sanitari della Casa di Cura Villa Maria, relativamente alla sua esperienza concreta del servizio (degenza, ambulatoriale, DH, esami clinico-diagnostici), per poter eventualmente disporre azioni correttive/migliorative della qualità.

Gli impegni assunti sono:

- la progettazione e lo svolgimento di rilevazioni della qualità dei servizi;
- la diffusione con mezzi idonei dei risultati della rilevazione e la definizione, in correlazione con gli esiti delle analisi, delle strategie di intervento e di programmi di miglioramento;
- favorire il miglioramento continuo della qualità.

L'obiettivo delle indagini consiste nel presentare un'analisi del livello di gradimento di coloro che hanno compilato il questionario ed offrire utili spunti sulle possibilità di miglioramento.

Relativamente al fattore "Soddisfazione" sono state prese in considerazione le dimensioni attinenti:

- alla qualità relazionale, ossia inerenti alla cortesia, alla disponibilità del personale, anche per quanto concerne la chiarezza del linguaggio utilizzato e, in generale, le modalità con le quali sono erogati i servizi;
- alla qualità tecnica che ha, invece, privilegiato i tempi di risposta della Struttura alle richieste dei fruitori dei servizi, l'adeguatezza delle informazioni e, in particolare, l'accuratezza nell'espletamento dei servizi.

Il questionario, oltre alla sezione relativa ai dati anagrafici ed identificativi dell'individuo, individua anche le aree di:

- Accessibilità
- Tempi di attesa
- Comfort
- Relazione
- Qualità dell'assistenza
- Aree di miglioramento (punti di debolezza del servizio)
- Area di gradimento (punti di forza del servizio)
- Soddisfazione generale complessiva, autopercezione sull'adeguatezza del servizio e dello stato di benessere
- Relazioni esterne
- Osservazioni/suggerimenti

> PARAMETRI DI RIFERIMENTO > Scarso - Medio - Buono - Ottimo

### > CONCLUSIONI

L'indagine permette di verificare, nel massimo dettaglio, i vari aspetti dei singoli reparti e trasversalmente di tutta la clinica. Al di là delle valutazioni ottenute, la rilevazione si conferma come un momento positivo di incontro e scambio di informazioni tra personale e paziente, apprezzato da entrambi le parti.

In fase di conclusioni, pertanto, devono essere analizzati gli aspetti meno positivi emersi dall'indagine, al fine di individuare quelle azioni di miglioramento necessarie ad aumentare la qualità dei servizi.

È positivo ed incoraggiante che la maggior parte degli utenti che si rivolgono alla casa di cura Villa Maria ritengano di ricevere una buona accoglienza, dichiarino di aver avuto fiducia nel personale (medico e infermieristico/tecnico), di aver ricevuto adeguate informazioni rispetto alla propria malattia e al trattamento sanitario proposto e di aver potuto esprimere un consenso effettivamente informato. Tutti i Direttori delle UU.OO.CC., i Coordinatori e le Posizioni Organizzative hanno contribuito alla realizzazione dell'indagine. e hanno dimostrato di credere nell'importanza del progetto e di lavorare sulla "centralità del paziente".

## [ QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ]

Gentile Signora, Egregio Signore,

La invitiamo a compilare il questionario proposto, che ci aiuterà a comprendere meglio le esigenze dei nostri Pazienti. La Sua opinione e i suoi suggerimenti ci saranno di grande utilità al fine di migliorare la qualità dei nostri servizi.

Ringraziandola per la gentile collaborazione la invitiamo a porre il questionario, dopo averlo debitamente compilato, nel contenitore che troverà presso l'accettazione.

**SESSO**  Maschio  Femmina

**ETÀ**  0-20  21-50  51-70  Oltre 70

**REPARTO DI RICOVERO**  Chirurgia  Ortopedia  
 Urologia  Oncologia  Oculistica

Le è stato comunicato all'accettazione il percorso assistenziale da seguire?  Sì  no

Le è stato possibile parlare col medico quando ne aveva bisogno?  Sì (sempre)  A volte  NO

## [ ACCETTAZIONE ]

	SCARSO	MEDIO	BUONO	OTTIMO
Cortesìa educazione e disponibilità del personale amministrativo	(1)	(2)	(3)	(4)
Cortesìa educazione e disponibilità del personale addetto al centralino	(1)	(2)	(3)	(4)
Tempi di attesa per il ricovero	(1)	(2)	(3)	(4)
Completezza delle informazioni ricevute al suo arrivo	(1)	(2)	(3)	(4)
Facilità ad orientarsi	(1)	(2)	(3)	(4)

## [ SERVIZIO ALBERGHIERO ]

	SCARSO	MEDIO	BUONO	OTTIMO
Cortesìa educazione e disponibilit� del personale amministrativo	(1)	(2)	(3)	(4)
Cortesìa educazione e disponibilit� del personale addetto al centralino	(1)	(2)	(3)	(4)
Tempi di attesa per il ricovero	(1)	(2)	(3)	(4)
Completezza delle informazioni ricevute al suo arrivo	(1)	(2)	(3)	(4)
Facilit� ad orientarsi	(1)	(2)	(3)	(4)

## [ REPARTO DI DEGENZA ]

	SCARSO	MEDIO	BUONO	OTTIMO
Cortesìa e disponibilit� del personale Medico	(1)	(2)	(3)	(4)
Cortesìa e disponibilit� del personale Infermieristico	(1)	(2)	(3)	(4)
Cortesìa e disponibilit� del personale Ausiliario	(1)	(2)	(3)	(4)
Informazioni ricevute sul suo stato di salute	(1)	(2)	(3)	(4)
Informazioni ricevute sulla terapia e gli esami eseguiti	(1)	(2)	(3)	(4)
Rispetto degli orari per le visite e gli esami	(1)	(2)	(3)	(4)
ALTRO				

Come giudica complessivamente le prestazioni ricevute presso la  
CASA DI CURA VILLA MARIA?

SCARSO       MEDIO       BUONO       OTTIMO

Seggerimenti.....

.....

Data.....

Grazie per la collaborazione



### > Informazioni sulle precauzioni da adottare per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza

La prevenzione e il controllo delle infezioni hanno lo scopo di prevenire che pazienti e operatori sanitari vengano colpiti da infezioni evitabili. Per il contrasto di queste si ricorre ai programmi di PCI che, per essere efficaci, necessitano di interventi mirati e costanti su tutti i livelli del sistema sanitario (responsabili politici, responsabili delle strutture, operatori sanitari e coloro che accedono ai servizi). Qualsiasi difetto in questo sistema può causare danni e impedire al servizio di fornire un'assistenza sanitaria di qualità. Per questo, da anni, l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) si impegna a fornire raccomandazioni per supportare la promozione di comportamenti volti a limitare le infezioni evitabili e identificare precocemente gli individui che presentano fattori di rischio per un'infezione.

L'insorgenza dell'infezione richiede:

- Una fonte (ambiente, persone, dispositivi medici, ecc)
- una persona suscettibile (non vaccinata o immunocompromessa)
- Una via di trasmissione: contatto, droplets, aerea, in base al tipo di microrganismo interessato.

### > Interventi mirati alla prevenzione e controllo delle infezioni

- 1 Controllo del rischio infettivo (precauzioni standard e basate sulla trasmissione).
- 2 Requisiti organizzativi minimi (norme a livello nazionale e delle strutture per fornire protezione e sicurezza minime a pazienti, operatori sanitari e visitatori).
- 3 Istituzione del Gruppo per il controllo delle infezioni (il cui acronimo è GO-CIO).
- 4 Vaccinazioni degli operatori sanitari.
- 5 Formazione.
- 6 Rete globale di prevenzione e controllo delle infezioni.

### Controllo del rischio infettivo

Informazioni sulle precauzioni da adottare per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza.

### Precauzioni standard

- 1 Igiene delle mani.
- 2 Uso di dispositivi di protezione individuale (DPI).
- 3 Specifici comportamenti da mettere in atto per tenere sotto controllo il rischio di trasmissione di microrganismi, da persona a persona, ad esempio: proteggere la bocca e il naso durante starnuti o colpi di tosse utilizzando fazzoletti di carta o, starnutire o tossire nel gomito.
- 4 sicurezza dei taglienti (ad esempio manipolazione attenta dei taglienti e un appropriato smaltimento di questi ultimi).
- 5 Pratiche di iniezione sicure (prevenire il rischio che l'esecuzione di un'iniezione arrechi danno al paziente o all'operatore).
- 6 Serilizzazione di strumenti e dispositivi.  
disinfezione e pulizia delle superfici ambientali.

Le precauzioni basate sulla trasmissione rappresentano il secondo livello di controllo e devono essere utilizzate quando le precauzioni standard non sono sufficienti a impedire la trasmissione del microrganismo. Vengono scelte in base alla tipologia di trasmissione (contatto, goccioline o via aerea).

### Requisiti organizzativi minimi (OMS: Core Components)

- Programmi di prevenzione e controllo delle infezioni
- Linee guida
- Formazione e training
- Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)
- Strategie multimodali
- Monitoraggio, auditing e feedback delle pratiche di PCI
- Carico di lavoro, personale e occupazione dei letti
- Ambiente sicuro, materiali e attrezzature per PCI.

### Le vaccinazioni degli operatori sanitari

Gli operatori sanitari, essendo a contatto diretto con i pazienti, hanno un maggiore rischio di contrarre e trasmettere le infezioni, per cui l'immunizzazione almeno contro le malattie prevenibili da vaccino, rappresenterebbe una barriera contro la diffusione delle infezioni e manterrebbe l'erogazione dell'assistenza anche durante i focolai. I programmi di vaccinazione sono quindi una parte essenziale della prevenzione e del controllo delle infezioni in quanto l'uso ottimale dei vaccini raccomandati aiuta a mantenere l'immunità e a salvaguardare gli operatori e i pazienti dalle infezioni. Per questi motivi, anche se non obbligatoria, la vaccinazione degli operatori sanitari all'interno dei programmi PCI, dovrebbe essere considerata di routine come le precauzioni standard e il lavaggio delle mani.

### Formazione

Unitamente alle linee guida nazionali, la formazione del personale sanitario contribuisce alla riduzione delle ICA e della resistenza antimicrobica, garantendo una forza lavoro più qualificata e competente, pertanto è previsto che tutto il personale sanitario e non (inclusi gli addetti alle pulizie) sia formato sull'argomento al momento dell'assunzione e che almeno annualmente si monitori e valuti l'efficacia della formazione erogata.

È inoltre importante considerare anche l'educazione dei pazienti e dei visitatori: ogni volta che i membri della famiglia eseguono attività di cura, devono essere formati per proteggere sé stessi e i loro cari e quindi minimizzare qualsiasi possibilità di trasmissione. L'educazione del paziente e della famiglia all'interno della struttura sanitaria può anche rappresentare l'occasione per stimolare l'uso di misure igieniche appropriate nella comunità (come il lavaggio delle mani).





[ pacchetti prevenzione ]



Prendersi cura del paziente, e non soltanto della malattia, significa promuovere la prevenzione e ridurre il rischio che la malattia insorga. Possiamo distinguere tre livelli principali di prevenzione.

#### > **Prevenzione primaria**

Si basa su uno stile di vita sano, con attenzione all'alimentazione e alla regolare attività fisica, con l'obiettivo di evitare la comparsa delle malattie. Secondo gli ultimi dati dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), le malattie croniche non trasmissibili, come malattie cardiovascolari, diabete mellito di tipo 2, tumori, malattie respiratorie croniche e cerebrovascolari, sono responsabili di circa l'80% dei decessi. Un corretto stile di vita potrebbe ridurre fino al 70% il rischio di sviluppare queste patologie.

#### > **Prevenzione secondaria**

Consiste nella diagnosi precoce, intercettando la malattia prima della comparsa dei sintomi clinici. Questo approccio permette di accedere a percorsi terapeutici più efficaci, aumentando le probabilità di guarigione completa.

#### > **Prevenzione terziaria**

Applicata a pazienti con malattie già diagnosticate, generalmente croniche, mira a prevenire complicanze o ulteriori danni, migliorando la qualità della vita del paziente.

La Casa di Cura Villa Maria ha sviluppato un percorso di prevenzione secondaria che combina esami di laboratorio, indagini diagnostiche strumentali e visite specialistiche. Questo approccio consente, con minimo tempo e spesa, di ottenere il massimo beneficio per la salute, promuovendo una gestione attiva e consapevole del benessere personale.

### [ **PREVENZIONE SILVER** ]

#### **Esami ematochimici di base.**

Esami ematochimici: emocromo con formula, bilirubina tot e fraz, transaminasi sgot, sgpt, gamma gt, fosfatasi alcalina, azotemia, creatinina, amilasi, lipasi, colesterolo tot., colesterolo HDL e LDL, trigliceridi, glicemia, sideremia, acido urico, quadro proteico, esame urine, vitamina D, omocisteina, ferritina.

Esame completo delle feci - Test fecale sangue occulto



### [ PREVENZIONE GOLD ]

**Esami ematochimici e diagnostico strumentali specifici.**

Esami ematochimici: emocromo con formula, bilirubina tot e fraz, transaminasi sgot, sgpt, gamma gt, fosfatasi alcalina, azotemia, creatinina, amilasi, lipasi, colesterolo tot., colesterolo HDL e LDL, trigliceridi, glicemia, sideremia, acido urico, quadro proteico, esame urine, vitamina D, omocisteina, elettroliti plasmatici, fibrinogeno, pt, ptt, PCR, VES, ferritina, markers funzionalità tiroidea (TSH, Ft3, Ft4).

Test fecale sangue occulto - Esame completo delle feci - Ecografia addome completo - Rx Torace - Elettrocardiogramma - Visita cardiologica

### [ PREVENZIONE PLATINUM ]

**Esami ematochimici e diagnostico strumentali specifici con visite specialistiche.**

Esami ematochimici: emocromo con formula, bilirubina tot e fraz, transaminasi sgot, sgpt, gamma gt, fosfatasi alcalina, azotemia, creatinina, amilasi, lipasi, colesterolo tot., colesterolo HDL e LDL, trigliceridi, glicemia, sideremia, acido urico, quadro proteico, esame urine, vitamina D, omocisteina, elettroliti plasmatici, fibrinogeno, pt, ptt, PCR, VES, ferritina, markers funzionalità tiroidea (TSH, Ft3, Ft4).

Test fecale sangue occulto - Esame completo delle feci Ecografia addome completo - Rx Torace - Visita cardiologica - Elettrocardiogramma, ecocuore - Visita gastroenterologica

UOMO - PSA libero e totale + visita urologica DONNA - Visita senologica

### [ PREVENZIONE UOMO ]

**Esami diagnostici per la valutazione funzionale ed oncologica dell'apparato urinario.**

PSA libero e totale - Visita urologica - Ecografia reni e vie urinarie  
Uroflussimetria

### [ PREVENZIONE TUMORE ALLA MAMMELLA DONNE OVER 40 ]

**Esami diagnostici per la patologia oncologica più frequente nella donna.**

Visita senologica - Ecografia mammaria - TomoMammografia

### [ PREVENZIONE FUMATORI ]

**Esami ematochimici e diagnostico strumentali per la prevenzione del cancro al polmone.**

Esami ematochimici: emocromo con formula, PCR, VES, omocisteina, markers tumorali (CEA, Ca 19.9).

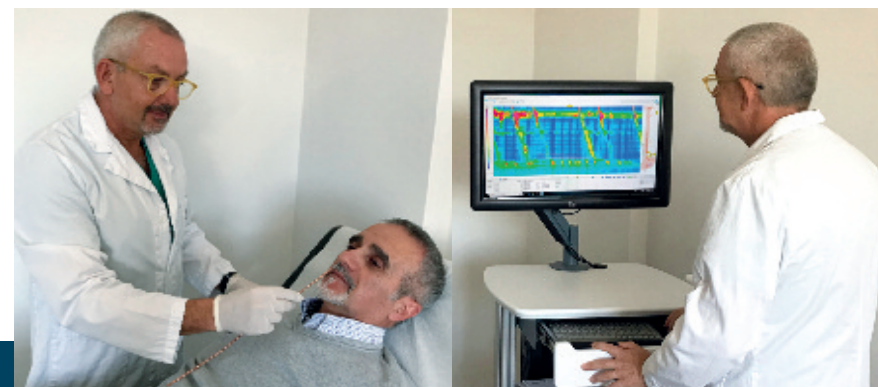
Rx Torace - Visita cardiologica, elettrocardiogramma, ecocuore

### [ PREVENZIONE GASTROENTEROLOGICA SILVER ]

**Inquadramento di base per disturbi dell'apparato gastrointestinale.**

Esami ematochimici: emocromo con formula, transaminasi sgot, sgpt, gamma gt, fosfatasi alcalina, azotemia, creatinina, amilasi, lipasi, colesterolo tot., colesterolo HDL e LDL, trigliceridi, glicemia, sideremia, acido urico, quadro proteico, esame urine, vitamina D.

Test fecale sangue occulto - Esame completo delle feci - Ricerca fecale Calprotectina - Ricerca sierica anticorpi anti Helicobacter Pylori



### [ PREVENZIONE GASTROENTEROLOGICA GOLD ]

Esami ematochimici e diagnostico strumentali specifici per disturbi dell'apparato gastrointestinale.

Esami ematochimici: emocromo con formula, transaminasi sgot, sgpt, gamma gt, fosfatasi alcalina, azotemia, creatinina, amilasi, lipasi, colesterolo tot., colesterolo HDL e LDL, trigliceridi, glicemia, sideremia, acido urico, quadro proteico, esame urine, vitamina D.

Esame completo delle feci - Ricerca fecale Calprotectina - Ricerca sierica anti-corpi anti Helicobacter Pylori - Elettrocardiogramma - Ecografia addome - Retto SigmoidoColonscopia in sedazione cosciente.

### [ PREVENZIONE GASTROENTEROLOGICA PLATINUM ]

Esami ematochimici e diagnostico strumentali specifici per disturbi dell'apparato gastrointestinale, con visita specialistica.

Esami ematochimici: emocromo con formula, transaminasi sgot, sgpt, gamma gt, fosfatasi alcalina, azotemia, creatinina, amilasi, lipasi, colesterolo tot., colesterolo HDL e LDL, trigliceridi, glicemia, sideremia, acido urico, quadro proteico, esame urine, vitamina D.

Esame completo delle feci - Ricerca fecale Calprotectina - Ecografia addome completo - Elettrocardiogramma - Visita Specialistica - Retto SigmoidoColonscopia in sedazione cosciente - EsofagoGastroDuodenoscopia in sedazione cosciente con test rapido HP.

### [ PREVENZIONE MALATTIE DA REFLUSSO GASTRO-ESOFAGEO ]

Percorso diagnostico a step successivi, ognuno rivolto ad indagare un aspetto diverso di questa condizione.

Visita medica con GERD TEST - Elettrocardiogramma

Manometria ad Alta Risoluzione - Ph impedenziometria della 24 ore - EsofagoGastroDuodenoscopia in sedazione cosciente con test rapido HP.

### [ PREVENZIONE PATOLOGIE ORTOPEDICHE ]

Esami diagnostici e valutazione specialistica per dolori osteoarticolari (ginocchia, anche, scapolo-omerali, caviglie, mani e piedi) o della colonna.

Visita ortopedica - TAC o RMN articolare (di un solo tratto)



## Prenota ON LINE

- > Visite specialistiche
- > Esami diagnostici
- > Pacchetti prevenzione



La Casa di Cura Villa Maria offre, ai pazienti che ne abbiano necessità, la possibilità di:

- Eseguire i pacchetti proposti in regime di ricovero di una notte.
- Usufruire di un finanziamento bancario (senza interessi) per dilazionare da 2 a 18 mesi il pagamento delle prestazioni sanitarie che superano i 200 euro.

## [ COME RAGGIUNGERCI ]

### CASA DI CURA VILLA MARIA

Località Pozzillo - 83036, Mirabella Eclano (Passo) Avellino  
Comprensorio ASL Avellino

#### In auto

---

##### Autostrada Napoli - Bari

Uscita Grottaminarda, 4 km direzione AV della S.S. 90 delle Puglie.  
700 m incrocio S.S. 90 delle Puglie S.S. 303 direzione Alta Irpinia.

#### In autobus

---

##### AIR Autoservizi Irpini

Linea: Ariano, Grottaminarda, Avellino - Avellino, Grottaminarda, Ariano.  
Linee da/per Alta Irpinia.

## [ CONTATTI ]

Centralino +39 0825/407301

[info@casadicuravillamaria.it](mailto:info@casadicuravillamaria.it)

[www.facebook.com/villamariacasadicura](https://www.facebook.com/villamariacasadicura)

[www.casadicuravillamaria.it](http://www.casadicuravillamaria.it) - [www.laprevenzione.com](http://www.laprevenzione.com)

## [ ASSISTENZA INTEGRATIVA, ASSICURAZIONI E CONVENZIONI ]

Al fine di garantire l'offerta migliore ai pazienti che si rivolgono alla nostra struttura, la Casa di Cura Villa Maria ha stipulato convenzioni con alcune tra le principali assicurazioni per le prestazioni di diagnostica, i ricoveri e le visite mediche specialistiche.